

El grup municipal MÉS per Palma a l'Ajuntament de Palma presenta al proper Plenari, previ dictamen de la Comissió Informativa corresponent, la següent PROPOSICIÓ relativa a:

REUBICACIÓ DEL SERVEI DE TRIATGE DE BENESTAR SOCIAL

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'Equip de Primera Atenció de Serveis Socials (EPASS), ubicat fins aquests moments al centre de Ses Estacions, va ser reubicat provisionalment a les Avingudes a causa d'unes obres de millora de l'edifici que l'allotjava. Però recentment hem sabut que aquest servei no tornarà a aquest espai que serà destinat, tal i com es va anunciar als mitjans de comunicació, a una nova oficina de la Policia Local. A hores d'ara encara ningú sap amb certesa a quin lloc s'ubicarà aquest servei, el que denota una improvisació molt greu que afecta i afectarà de forma important als seus usuaris.

Cal tenir en compte que l'Equip de Primera Atenció de Serveis Socials és la porta d'entrada i el primer contacte de les polítiques de Benestar amb la ciutadania, ja que fa el triatge dels serveis socials municipals. És la primera atenció que reben els usuaris i usuàries, on es fa una valoració en 24 hores, en la qual es dona informació, orientació, assessorament i derivació segons els casos. L'obertura d'aquest equip els darrers anys ha suposat un gran avanç, ja que ha permès una gestió unificada de la llista d'espera (i, per tant, eliminar llistes d'espera i desigualtats de temps d'espera entre barris), així com l'atenció d'urgències i la seva derivació als equips de serveis socials territorials.

Aquesta passa va ser molt important en el seu moment, ja que la descentralització de la primera atenció generava desigualtats en el temps d'accés a una primera cita, i també era desigual la designació dels recursos prestacionals. Així, es passà d'un model d'atenció que tenia 10 portes d'entrada a un nou model amb una porta única d'entrada, garantint la igualtat d'accés i d'espera amb un sol equip i programa de primeres cites estandarditzat per a les valoracions socials. En definitiva, el nou servei ha permès fer un triatge homogeni de les situacions valorades per decidir quines prestacions requereix cada situació, garantint així la igualtat d'accés en temps i forma als serveis socials indistintament del lloc de residència a la ciutat.

Cal tenir en compte que l'EPASS és un dels pilars fonamentals del Nou Model de Serveis Socials impulsat els darrers anys per afrontar els necessaris reptes d'una societat amb realitats noves i complexes. L'alta taxa de pobresa de les Balears (el 2021 se situava en el 17,6%, el que suposa que més de 200.000 persones viuen amb ingressos inferiors al 60% de la renda mitjana, segons EAPN), la pandèmia, les dificultats d'accés a serveis, les barreres idiomàtiques i les digitals, l'augment de població... han pressionat els serveis socials bàsics (municipals). Una circumstància que en el seu moment va fer que es plantejàs aquesta reorganització dels serveis socials per fer-la més moderna, més àgil i més capaç d'absorbir noves demandes, per una que no està centrada únicament en l'augment dels recursos humans.

Això suposà la implantació d'aquest Nou Model de Serveis Socials a la ciutat de Palma, que ha esdevingut un referent i inspiració per a moltes ciutats de tot l'Estat. És gràcies a ell que Palma ha avançat cap a una política local de garantia d'ingressos, amb l'objectiu que totes les persones tinguin una vida digna en el municipi i que ningú quedi enrere.

Cal recordar que a més de l'EPASS, les accions claus d'aquest Nou Model de Serveis Socials han estat: la creació i reformulació de la cartera municipal de serveis socials (2017 i 2022); la creació d'un nou sistema de prestacions locals que simplifica les ajudes, amb el NOU CATÀLEG D'AJUDES ECONÒMIQUES el 2020 (que fa que l'Ajuntament de Palma sigui el municipi de l'Estat amb el barem d'accés a ajudes més obert de l'Estat); el desenvolupament de sistemes més eficients i especialitzats de gestió de les prestacions econòmiques locals de garantia d'ingressos; la creació d'un pilot per desenvolupar les capacitats digitals de la ciutadania i facilitar sistemes de representació perquè es relacioni de forma eficaç amb l'administració; i la creació de tres serveis nous per tal de completar el model, que complementen la tasca dels centres de serveis socials comunitaris bàsics existents: OAC Social, Oficina de prestacions i EPASS.

Aquest nou model d'organització garanteix, en definitiva, una entrada al serveis socials que gairebé triplica la capacitat d'acollida, evitant que cada ciutadà hagi d'adaptar-se a una única llista d'espera al seu territori indistintament del tipus de demanda, fet que no permetia abans de la seva implantació distingir les urgències o la cobertura de les necessitats bàsiques dels casos més vulnerables.

En definitiva, ens preocupa la manca de sensibilitat del Partit Popular amb aquest nou model i amb tots els avanços que ha suposat no només en la pròpia gestió dels serveis socials municipals, sinó també pel que fa a la millora considerable quant a l'atenció que reben els usuaris. La reubicació de l'Equip de Primera Atenció dels Serveis Socials a l'edifici de les Avingudes sense cap tipus d'alternativa per posar una oficina de la Policia Local a l'espai que fins ara ocupava és una mostra més que el Partit Popular prioritza la intervenció policial a la intervenció social. Consideram que l'edifici de les Avingudes no ha de ser el lloc on traslladar aquests treballadors, i exigim a l'equip de govern que aquest servei es reubiqui urgentment en un espai digne, cèntric i accessible com ho era el centre de Ses Estacions.

Per tot això, el grup municipal MÉS per Palma presenta la següent

PROPOSTA D'ACORD

1. El ple de l'Ajuntament insta a l'equip de govern a mantenir i seguir desenvolupant el Nou Model de Serveis Socials impulsat els darrers anys.
2. El ple de l'Ajuntament insta a l'equip de govern a mantenir el Servei de Primera Atenció de Serveis Socials (EPASS) com a pilar fonamental d'aquest nou model, i a reubicar-lo de forma urgent en un espai cèntric, digne i de fàcil accés per a la ciutadania.

Palma, 12 de setembre de 2024

Neus Truyol Caimari
Portaveu del grup municipal
MÉS per Palma